



BUSINESS AGILITY

Trouver la bonne voie,
à chaque instant



MIELABELO

WE SECURE YOUR FUTURE

En tant que responsable, votre rôle est de gérer et de développer votre entreprise, business unit ou activité.

Le nôtre, c'est de l'organiser pour qu'elle ne soit jamais mise en danger.

Nos experts accompagnent vos équipes et structurent vos activités autour d'une seule promesse : garantir la pérennité de votre organisation.

Parce qu'assurer votre avenir, c'est préserver le nôtre !

www.mielabelo.com



**Naviguer au plus juste
dans un flot d'incertitudes**

BUSINESS AGILITY



Dans un monde en accélération, l'entreprise doit constamment se réinventer pour garantir son avenir.

« Rien n'est perpétuel, sauf le changement » disait Héraclite.

L'accélération est partout ; à la fois culturelle, économique, technologique et réglementaire. Les organisations doivent naviguer dans un monde volatile, incertain, parfois complexe et ambigu. Leur transformation passe par la reconquête de sens autour d'une vision claire et communiquée, centrée sur le client et profondément agile.

Mielabelo vous accompagne dans ce parcours d'excellence en repensant votre fonctionnement et vos opérations, en vous accompagnant dans ces phases si sensibles de changement mais aussi en mettant à profit des nouveaux modes de travail pour vos équipes.

Excellence Opérationnelle

POURQUOI

- Le contexte requiert d'améliorer la performance de l'activité dans une enveloppe fermée de ressources
- La Direction Générale veut réduire les coûts ou faire plus avec moins - l'activité n'est pas en équilibre financier

QUOI

- Analyse des dysfonctionnements perçus
- Enquêtes de terrain
- Exploitation des données
- Pistes d'amélioration
- Actions prioritaires

QUI

- Comité de Direction IT
- Responsables de département

COMMENT

- Approche participative basée sur le Lean Management
- Ateliers de remédiation
- Formation des équipes sur les outils

Mise en œuvre du changement

POURQUOI

- La Direction a décidé d'opérer un changement dans le fonctionnement actuel: organisation, processus, outil, etc.
- Des freins potentiels au changement sont probables et des actions doivent être prises

QUOI

- Accompagner en gérant les résistances aux changements
- Rassurer et coacher le personnel de terrain
- Accompagner le management dans le pilotage de la transition

QUI

- Direction opérationnelle ou Générale

COMMENT

- Une majorité d'ateliers d'écoute et de résolution de problème
- Du coaching individuel
- Une assise méthodologique basée sur ADKAR

New Ways of Working

POURQUOI

- Besoin de productivité accrue en repensant l'organisation du travail
- Problème de mobilité et de congestion
- Demande des employés
- Gestion environnementale (CO₂)

QUOI

- Analyse des besoins en organisation et gestion du travail
- Cartographie des touch points d'information et de documents échangés
- Optimisation des flux physiques et informationnels

QUI

- Responsable Département
- DRH
- Directeur IT

COMMENT

- Séances d'analyse des dysfonctionnements
- Cartographie des flux
- Ateliers de co-conception et d'amélioration
- Plan d'actions de mise en oeuvre

C'est sur le terrain que se mesure l'efficacité du conseil



Afin de capitaliser sur les investissements récents au niveau du quartier opératoire, le CHR désirait accroître la performance de son quartier opératoire à ressources identiques afin de consolider sa position sur le namurois.

Plan
d'amélioration du
fonctionnement
du Quartier
Opératoire

Comment

Mielabelo a combiné une phase de rencontres des intervenants de terrain avec une analyse des données du fonctionnement du quartier : programme électif et urgences, stérilisation, brancardage, etc.

Après avoir réalisé près d'une centaine d'entretiens, Mielabelo a abouti à une série de constats objectivés et un plan d'actions à 9 mois. La situation améliorée a également pu être quantifiée au travers d'une simulation mathématique du Quartier Opératoire.



Comme toutes les grandes organisations, la Province du Brabant Wallon était confrontée aux défis de l'Industrie 4.0 et de nouvelles interactions sont à bâtir le bon fonctionnement de l'institution. Il s'agissait d'une entreprise complexe de par la multiplicité des métiers de la Province mais aussi des différentes maturités digitales et IT au sein de ses entités constituantes.

Soutien à la
mise en œuvre
des nouvelles
solutions
collaboratives

Comment

La province a fait le choix de la solution O365 de Microsoft.

Dans le cadre de la migration, Mielabelo a accompagné l'organisation :

- en identifiant les besoins des utilisateurs au travers d'ateliers
- en recommandant de nouvelles façons de travailler au travers d'une gouvernance et de bonnes pratiques
- en pilotant la migration technique avec l'intégrateur, démontrant toute la profondeur de son conseil.

L'ensemble a permis à la province d'accompagner et de former les utilisateurs sur leurs nouveaux modes de travail et de fonctionnement.

L'ACCOMPAGNEMENT OPERATIONNEL DE MIELABELO

Pour jouer un rôle moteur dans la pérennité des organisations, Mielabelo prône la voie de l'accompagnement opérationnel. Mielabelo choisit d'intervenir au cœur des besoins des organisations et d'injecter son carburant là où il produit son effet maximal.

Voir loin

Comprendre vos défis stratégiques pour appréhender l'enjeu de nos missions et cibler vos véritables besoins.

Agir vite et bien

Face à vos défis stratégiques, Mielabelo apporte les experts et les méthodes pour soutenir les équipes en place, les accompagner au quotidien et prolonger notre conseil jusqu'au premier niveau d'intégration.

S'engager : « Ce n'est pas parce qu'on est consultant qu'on n'est pas concerné ! »

La réussite d'un projet dépend autant des intentions de ses acteurs que de leurs compétences techniques. Mielabelo crée de la valeur autour de valeurs fortes : la fierté de servir, le courage de s'engager et l'envie d'aboutir.