CIO ADVISORY

L'avenir de votre organisation dépend de la qualité de votre système d'information

MIELABELO

WE SECURE YOUR FUTURE

En tant que responsable, votre rôle est de gérer et de développer votre entreprise, business unit ou activité.

Le nôtre, c'est de l'organiser pour qu'elle ne soit jamais mise en danger.

Nos experts accompagnent vos équipes et structurent vos activités autour d'une seule promesse ; garantir la pérennité de votre organisation.

Parce qu'assurer votre avenir, c'est préserver le nôtre !

www.mielabelo.com

Nourrir l'entreprise avec les bons ingrédients, la « bonne » information !

CIO ADVISORY

La Direction des Services Informatiques a la responsabilité d'alimenter l'entreprise en informations, en quantité comme en qualité, et d'assurer ainsi sa pérennité. Elle aligne en permanence le système d'information aux besoins de l'entreprise

Tout comme les acides, les lipides ou les protéines nourrissent l'organisme humain, l'information est l'alimentation qui irrigue le corps de votre organisation, assure son efficience et sa survie à long terme.

Le travail de la DSI, c'est de fournir la bonne information à son organisation; pour qu'elle fonctionne bien, qu'elle soit performante (faire mieux à moindre coût), agile (capable de faire face à une situation nouvelle) et conforme (respect des normes et des règles en vigueur).

Mielabelo vous accompagne dans ce travail d'anticipation et d'alignement de votre système d'information. Que ce soit pour la définition de votre plan IT stratégique mais aussi pour orchestrer les différents projets et programmes qui vous permettront de mettre votre vision en oeuvre.

MIELABELO
WE SECURE YOUR FUTURE

Audit et Screening organisationnel

POURQUOI ?
- Le niveau de performance de l'organisation est flou, il manque de repères
- Les responsables sont confrontés à de nouveaux enjeux et ressentent le besoin d'évoluer

QUOI ?

Identifier les dysfonctionnement
Objectiver les constats
Proposer un plan d'amélioration

QUI ?

Comité de Direction
Responsables de département

COMMENT ?

Analyse des causes via LEAN - COCPIT
Screening organisationnel via Operational Performance Analysis (ONU)
SWOT - SOAR
Entretiens individuels, ateliers collectifs, enquêtes, analyse de données

Plan Directeur (IT)

POURQUOI ?
- Les métiers se plaignent globalement des services u département IT
- Le département IT est perçu comme un ilot hors de l'organisation

QUOI ?

Traduire les objectifs métiers en objectifs IT
Identifier les leviers sur lesquels l'IT doit investir
Proposer un plan d'alignement

QUI ?

Comité de Direction
Directions métiers qui se plaignent de l'IT

COMMENT ?

CobiT, Lean - COCPIT, ISO20000
Entretiens individuels et collectifs sur base d'ateliers et d'enquêtes
Outil d'interprétation Mielabelo

Alignement services IT sur les besoins Métiers

POURQUOI ?
- La Direction IT doit s'adapter aux nouveaux enjeux et exploiter les nouvelles opportunités
- Elle doit aussi rendre des comptes sur l'évolution du système d'information
-

QUOI ?
- Dresser un cadastre des besoins
- Analyser les évolutions techniques, fonctionnelles et organisationnelles requises
- Adapter les architectures et les technologies de l'information
- Organiser le pilotage du plan et sa mise en oeuvre

QUI ?
- Comité de Direction
- Direction IT

COMMENT ?
- Métiers: SWOT, SOAR, Lean, Persona & Customer Journey.
- IT: TOGAF, CobiT, SIO20000
- Entretiens individuels, ateliers collectifs, enquêtes, benchmarking

Pilotage des projets

POURQUOI ?
- Les équipes projets ont du mal à délivrer (Délai, coût, qualité, satisfaction) et les métiers en souffre
- L'organisation projet manque d'agilité et de performance

QUOI ?
- Analyser le fonctionnement du PMO
- Adapter la gestion de projet à la maturité de l'entreprise
- Renforcer les équipes en place

QUI ?
- Comité de Direction
- Direction IT

COMMENT ?
- Project Management Maturity Model
- Lean IT
- PMI/PMBoK
- Ateliers d 'amélioration et de coaching

C’est sur le terrain que se mesure l’efficacité du conseil

Pourquoi

Le département IT met à disposition des métiers un arsenal applicatif complexe et « mission critical » pour le paiement d’aides agricoles en Région Wallonne. Il s’agit d’un budget de l’ordre de 350.000.000€ par an. Le secteur est réglementé au niveau européen, les directives changent constamment et des amendes lourdes sont assénées en cas de non-conformité. Sur le terrain, le département IT est soumis à des contraintes budgétaires de plus en plus fortes et des demandes d’évolution du parc applicatif de plus en plus fortes.

Comment

Mielabelo a procédé en conduisant une série d’ateliers courts avec les gestionnaires des activités métiers afin d’identifier leur expérience par rapport au services IT rendus et par rapport à leurs besoins pratiques. La collecte a permis d’établir un cadastre des objectifs métiers à réaliser en tenant compte de l’importance pour les métiers mais également de leur niveau de capacité à y arriver avec les moyens IT dont ils disposaient. Sur base du référentiel CobiT, Mielabelo a pu traduire ces objectifs métiers en objectifs IT et ensuite en déduire les actions prioritaires à prendre au niveau du département IT.

L’ACCOMPAGNEMENT OPERATIONNEL DE MIELABELO

Pour jouer un rôle moteur dans la pérennité des organisations, Mielabelo prône la voie de l’accompagnement opérationnel. Mielabelo choisit d’intervenir au cœur des besoins des organisations et d’injecter son carburant là où il produit son effet maximal.

Voir loin

Comprendre vos défis stratégiques pour appréhender l’enjeu de nos missions et cibler vos véritables besoins.

Agir vite et bien

Face à vos défis stratégiques, Mielabelo apporte les experts et les méthodes pour soutenir les équipes en place, les accompagner au quotidien et prolonger notre conseil jusqu’au premier niveau d’intégration.

S’engager : « Ce n’est pas parce qu’on est consultant qu’on n’est pas concerné ! »

La réussite d’un projet dépend autant des intentions de ses acteurs que de leurs compétences techniques. Mielabelo crée de la valeur autour de valeurs fortes : la fierté de servir, le courage de s’engager et l’envie d’aboutir.