

DIGITAL EXPERIENCE

Changer les habitudes



MIELABELO

WE SECURE YOUR FUTURE

En tant que responsable, votre rôle est de gérer et de développer votre entreprise, business unit ou activité.

Le nôtre, c'est de l'organiser pour qu'elle ne soit jamais mise en danger.

Nos experts accompagnent vos équipes et structurent vos activités autour d'une seule promesse : garantir la pérennité de votre organisation.

Parce qu'assurer votre avenir, c'est préserver le nôtre !



Créer la culture digitale qui améliore à la fois l'efficacité de l'organisation et la satisfaction des utilisateurs.

DIGITAL EXPERIENCE



L'information est le fluide de vie de l'organisation et sa matière première est la donnée. Le Responsable Digital de l'organisation devient l'alchimiste de la transformation numérique et sa mission est de créer de nouveaux comportements.

Le nombre d'objets connectés a depuis longtemps dépassé celui des habitants de notre planète. Les interactions se démultiplient, entre nous, avec nos machines mais également entre elles. Le monde est digital. Les données rivalisent en volume, en variété et en vélocité.

Pour assurer sa pérennité, une organisation doit relever le défi de réconcilier l'humain et le numérique dans une culture commune de la donnée et de l'expérience digitale.

Mielabelo vous aide et vous accompagne dans cet univers de nouvelles interactions ; identifier les gisements de données sur vos utilisateurs, les exploiter de manière performante et les valoriser dans le développement de nouveaux services et l'amélioration de votre fonctionnement interne.

Data Management

POURQUOI

- L'organisation prend conscience de la valeur de ses données
- La croissance demande de gérer de plus en plus d'information
- Une démarche de transformation digitale demande de repenser la valeur des données

QUOI

- Analyse de la maturité en gestion des données
- Cartographie des données
- Définition d'une gouvernance de la donnée
- Gestion du cycle de vie des données et de l'information

QUI

- Direction Générale
- Direction IT
- Data Officer

COMMENT

- Approche participative basée sur DMBoK
- Ateliers d'analyse avec le terrain
- Questionnaires d'analyse de maturité

Transformation Digitale

POURQUOI

- Besoin de productivité accrue
- Amélioration de l'expérience Client ou Fournisseur
- Impact post Covid

QUOI

- Analyse des interactions et des *Users Experiences*
- Analyse de la maturité digitale
- Business case
- Description des interactions cibles
- Alignement de l'écosystème digital
- Plan de mise en œuvre

QUI

- Direction Générale
- Direction orientée client (vente, SAV, etc.) ou fournisseur (Achats, Comptabilité, etc.)

COMMENT

- Questionnaires de maturité
- Atelier de découverte des interactions
- SWOT
- Ateliers COCPIT d'amélioration



C'est sur le terrain que se mesure l'efficacité du conseil



Quoi

Accompagnement de la transformation digitale du pilier « Information Voyageur »

Pourquoi

A l'heure de l'Industrie 4.0, le Groupe TEC a entrepris un vaste travail de transformation organisé autour de 6 piliers.

Cette transformation est requise et soutient les changements de comportement d'achat des clients face aux offres de transport.

Dans le cadre de sa transformation digitale (Programme GO DIGITAL), le Groupe TEC et l'OTW ont fait appel à Mielabelo pour gérer le pilier « Information voyageur ».

Comment

La contribution de Mielabelo au programme a été de repenser les interactions entre les TEC et le voyageur dans une optique de produire une expérience améliorée du transport.

Le projet s'est matérialisé au travers du développement d'une application mobile, de la refonte du site web mais aussi de projets techniques au niveau des équipements des bus.



L'ACCOMPAGNEMENT OPERATIONNEL DE MIELABELO

Pour jouer un rôle moteur dans la pérennité des organisations, Mielabelo prône la voie de l'accompagnement opérationnel. Mielabelo choisit d'intervenir au cœur des besoins des organisations et d'injecter son carburant là où il produit son effet maximal.

Voir loin

Comprendre vos défis stratégiques pour appréhender l'enjeu de nos missions et cibler vos véritables besoins.

Agir vite et bien

Face à vos défis stratégiques, Mielabelo apporte les experts et les méthodes pour soutenir les équipes en place, les accompagner au quotidien et prolonger notre conseil jusqu'au premier niveau d'intégration.

S'engager : « Ce n'est pas parce qu'on est consultant qu'on n'est pas concerné ! »

La réussite d'un projet dépend autant des intentions de ses acteurs que de leurs compétences techniques. Mielabelo crée de la valeur autour de valeurs fortes : la fierté de servir, le courage de s'engager et l'envie d'aboutir.